

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Komunikasi	7
2.1.1 Teori Komunikasi	8
2.1.2 Konsep Komunikasi	10
2.1.3 Jenis Komunikasi	11
2.2 Public Relations.....	12
2.2.1 Pengertian	10
2.2.2 Fungsi Public Relations.....	13
2.2.3 Tujuan Public Relations	14
2.2.4 Tugas Public Relations	16
2.2.5 Strategi Public Relations	19
2.3 Marketing Public Relations.....	20
2.3.1 Peran Public Relations dalam Marketing.....	22
2.3.2 Peran Marketing Public Relations	23

2.3.3 Kegiatan Marketing Public Relations	24
2.3.4 Strategi Marketing Public Relations	27
2.4 Brand (Merek)	28
2.4.1 Pengertian Brand (Merk).....	28
2.4.2 Pengertian Citra (Image)	29
2.5 Brand Image	30
2.6 Peran Merek	33
2.7 Special Events	34
2.8 Definisi Konsep.....	35
2.9 Fitness Center.....	36
2.9.1 Kategori Fitness Center	36
2.9.2 Celebrity Fitness	41
2.9.2.1 Visi dan Misi.....	41
2.9.2.2 Struktur Organisasi	41
2.9.2.3 Arti Logo Celebrity Fitness	41
2.10 Operasional Konsep.....	43
2.11 Kerangka Pemikiran	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Desain Penelitian.....	45
3.2. Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	49
3.3. Informan dan Key Informan	50
3.3.1. Informan.....	50
3.3.2. Key Informan.....	51
3.4. Instrument	51
3.4.1 Data Primer	52
3.4.2 Data Sekunder	52
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5. Keabsahan Data.....	54
3.5.1 Triangulasi.....	54
3.6. Analisis Data.....	57

BAB IV PEMBAHASAN.....	58
4.1 Subjek Penelitian	58
4.1.1 Profil Celebrity Fitness.....	58
4.1.1.1 Visi, Misi dan Nilai	59
4.1.2 Profil Celebrity Fitness Puri Indah Mall.....	60
4.1.3 Susunan Organisasi	61
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Strategi Marketing Public Relations Celebrity Fitness Puri Indah Mall.....	63
4.2.2 Meningkatkan Brand Image melalui Special Event.....	64
4.2.3 Bentuk dan Alat Kegiatan Marketing Public Relations Celebrity Fitness Puri Indah	66
BAB V KESIMPULAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68
 DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	